

Memòria d'Activitats de Dinamització comercial de la UCC de Centelles

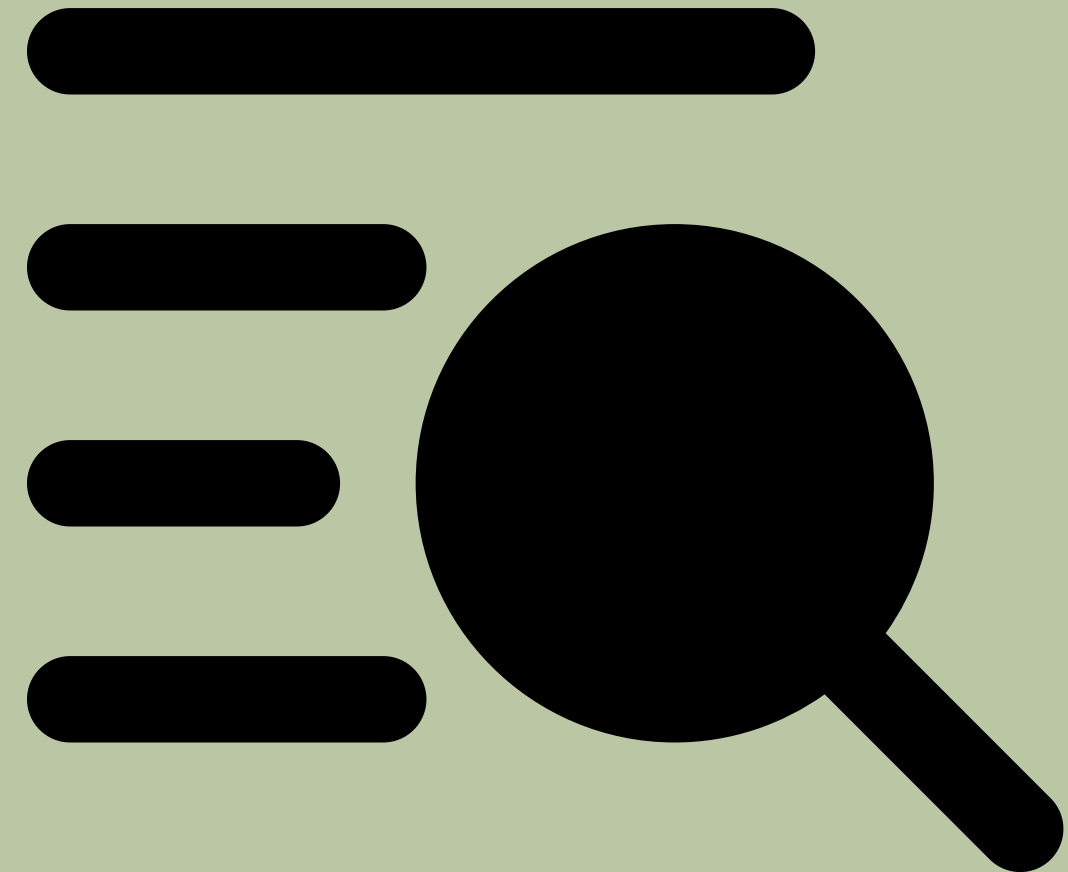
Període 2021



01.

Índex

- Objectius del programa de dinamització
- Activitats realitzades
 - 1.-Canal de comunicació
 - 2.-Subvencions i ajuts
 - 3.-Enquestes
 - 4.-Formació
 - 5.-Campanyes de dinamització
 - 6.-Targetes Regal
 - 7.-Reunions de Junta
 - 8.-Captació de nous socis
 - 9.-Pla de serveis
 - 10.-Col·laboracions amb l'Ajuntament



Objectius del programa

DINAMITZAR EL COMERÇ LOCAL

L'objectiu principal de les accions realitzades és dinamitzar el comerç local i de proximitat de Centelles a través de l'associació UCC (Unió del Comerç de Centelles).

Com a objectiu secundari, les activitats busquen també dotar de més força a la pròpia UCC per convertir-la en un ferm referent del comerç local i fer-la creixer tant en visibilitat com en nombre d'associats.

Mitjançant aquestes accions, que ofereixen un suport personalitzat i de qualitat als establiments que formen part de la UCC, es busca aportar més valor afegit al teixit comercial de Centelles i als seus empresaris.



Activitats

LES ACTIVITATS REALITZADES

Les activitats i serveis que s'han dut a terme estan orientats a millorar la **comunicació** entre la UCC i els associats , **professionalitzar** la gestió de la UCC, donar-li més dinamisme i visibilitat i oferir continguts , informació, assessorament i suport de qualitat als seus associats. Tot això pretén derivar en una **millor imatge** del comerç de Centelles.



1. Canal de comunicació

L'EINA DEL WHATSAPP BUSINESS

S'ha creat un Canal Oficial de Comunicació de la UCC utilitzant l'eina de **WhatsApp Business** que ha servit per a proporcionar informació puntual i actualitzada als associats de l'entitat sobre qualsevol tema d'interès rellevant pel sector del comerç. Actualment el canal compta amb **60 destinataris**.

La informació més rellevant s'ha fet arribar als associats també via **e-mail**.



1.1. QUINS CONTINGUTS S'HAN COMUNICAT?

La informació enviada ha inclòs: **normatives municipals, horaris comercials, festius, ajuts i subvencions, campanyes vigents, guanyadors de sorteigs, enquestes d'interès, difusió de les formacions, festius d'obertura comercial, etc...** Donant sempre **prioritat** als canvis constants de normativa que afecten el sector del comerç i serveis pel que fa a la situació de la **COVID'19**.

2022 CALENDARI DEL COMERCIANT

FESTES OFICIALS A CATALUNYA

- 1 de gener -dissabte (Cap d'any)
- 6 de gener -dijous (Reis)
- 15 d'abril -divendres (Divendres Sant)
- 18 d'abril -dilluns (Pasqua Florida)
- 1 de maig - diumenge (Festa del Treball)
- 6 de juny - dilluns (Pasqua Granada)
- 24 de juny - divendres (Sant Joan)
- 15 d'agost -dilluns (L'Assumpció)
- 11 de setembre -diumenge (Diada Nacional de Catalunya)
- 12 d'octubre -dimecres (Dia de la Hispanitat)
- 1 de novembre -dimarts (Tot Sants)
- 6 de desembre -dimarts (Dia de la Constitució)
- 8 de desembre -dijous (La Puríssima)
- 25 de desembre -diumenge (Nadal)
- 26 de desembre -dilluns (Sant Esteve)

FESTIUS OBERTURA COMERCIAL A CATALUNYA

- 2 de gener - diumenge
- 9 de gener -diumenge
- 6 de juny - dilluns (Pasqua Granada)
- 26 de juny -diumenge
- 15 d'agost -dilluns (L'Assumpció)
- 6 de desembre -dimarts (La Constitució)
- 8 de desembre - dijous (La Puríssima)
- 18 de desembre -diumenge



FESTIUS LOCALS A CENTELLES

- 1 de setembre - dijous Sant Llop-Festa Major d'estiu
- 31 de desembre - dissabte Santa Coloma-Festa Major d'hivern

FESTIUS OBERTURA COMERCIAL A CENTELLES

- 1 de setembre - dijous Sant Llop-Festa Major d'estiu
- 31 de desembre - dissabte Santa Coloma-Festa Major d'hivern



RECULL DE CONTINGUTS COMUNICATS



- ✓ **PROGRAMA COMERÇ 21:** amb la participació de 2 comerços associats (Ferreteria Aspa i Farmàcia Feliu)
- ✓ Canvis en els **terminis de garantia** dels productes
- ✓ Canvis en l'impost sobre **emissions de diòxid de carboni** dels vehicles
- ✓ **Rebaixes dels lloguers** (Decret Llei 34/2020)
- ✓ Tot el què has de saber sobre les **rebaixes**
- ✓ **IMPULSA EL TEU COMERÇ:** programa de diagnosi gratuït d'innovació comercial (Cambra de Comerç)
- ✓ Limitació a 1.000€ dels **pagaments en efectiu**
- ✓ Les farmàcies poden vendre **tests d'antigens**
- ✓ Normativa sobre **emprovadors de roba**
- ✓ **Calendari del comerciant** tardor/hivern
- ✓ Exigència d'**homologar els programes TPV** a l'AEAT
- ✓ **Calendari del comerciant 2022**

1.2. COVID '19, PRIORITARI

Dins el canal s'ha donat sempre prioritat a totes les novetats relacionades amb la **situació de la COVID'19**: mesures de confinament, normatives sanitàries, plans sectorials, restriccions, aforaments permesos als locals, etc... de les que s'ha informat puntualment un cop publicades oficialment al DOGC



Per accedir a aquest espai és **necessari presentar el certificat COVID digital de la UE**



Com me'l descarrego?
A l'app de **La Meva Salut** o a lamevasalut.gencat.cat o en qualsevol web o app d'un servei públic de salut.

Encara no t'has vacunat?
Demana dia i hora a vacunacovidsalut.cat

*La lectura del codi QR del certificat COVID digital de la UE no comporta la conservació per part dels establiments de les dades personals acreditades ni la creació de cap fitxer amb les mateixes.

 **Generalitat de Catalunya**



UNIO
COMERC
CENTELLES

Recorda

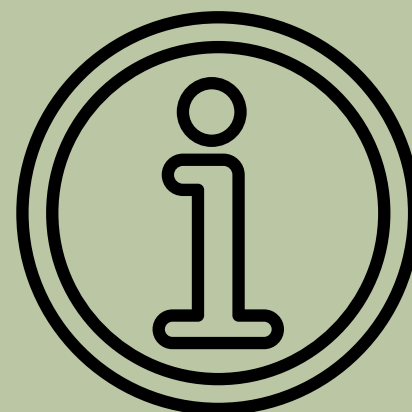


1.3.DOS FORMATS DIFERENTS DE MISSATGES DE WHATSAPP

Degut al gran volum d'informació enviada als associats s'ha optat per **2 tipus** diferents de missatges per a facilitar-ne la lectura:

Missatges INFORMATIUS

Són missatges sobre normatives, COVID, subvencions, ajuts...que s'envien en el format "normal" o estàndard de WhatsApp.



ENTREN EN VIGOR LES NOVES MESURES PER LA CONTENCIÓ DEL COVID-19 (fins el 23 de juliol)

DOGC <https://dogc.gencat.cat/ca/document-del-dogc/?documentid=906359>

! Canvis destacats

Sense confinament nocturn a Vic ni a cap altre municipi d'Osona **!** excepte a Centelles (d'1 a 6h matinada - encara no en vigor, pendent resolució TSJC)

Reunions i trobades **!** màxim 10 persones.

COMERÇ +

Obertura de dilluns a dissabte fins les 22 h.
Aforament limitat al 70% (segons llicència) excepte essencials (sense limitació).

BARS I RESTAURANTS

Obertura tota la setmana de 6 a **!** 0:30 h.

Servei de recollida fins les **!** 0:30 h.

Servei delivery fins les **!** 0:30 h.

Terrasses: Es pot ocupar ~~100~~ % de l'espai.

Interior: Aforament limitat al 50% (segons llicència).

... [Més informació](#)

Missatges DESTACATS

Són aquells missatges que requereixen una resposta per part dels associats i que fan referència al funcionament diari de la UCC. Es veuen amb el fons negre i el text en blanc.



AQUEST ÉS UN EXEMPLE
DEL NOU FORMAT DELS
MISSATGES DESTACATS 📣

Esperem que us faciliti
la lectura i millori la
comunicació amb nosaltres.

Quedem a l'espera de els
vostres suggeriments,
que ens ajuden sempre a
millorar!

RECOLLIDA DINERS

LOTERIA DE NADAL 📣

El proper **dijous dia 16/12** és
l'**últim dia** per recollir els
diners de les loteries, tant de
la Nacional com de la
Grossa. 📅

Haurieu de **portar a Unnati**
els diners recollits i els
talonaris, per poder fer els
ingressos corresponents. 💰
Si algú encara **te números**
per vendre, els podeu portar
abans i els vendrem a les
botigues que ja els han
acabat! 🙄

2. Subvencions i ajuts



SUPORT PERSONALITZAT

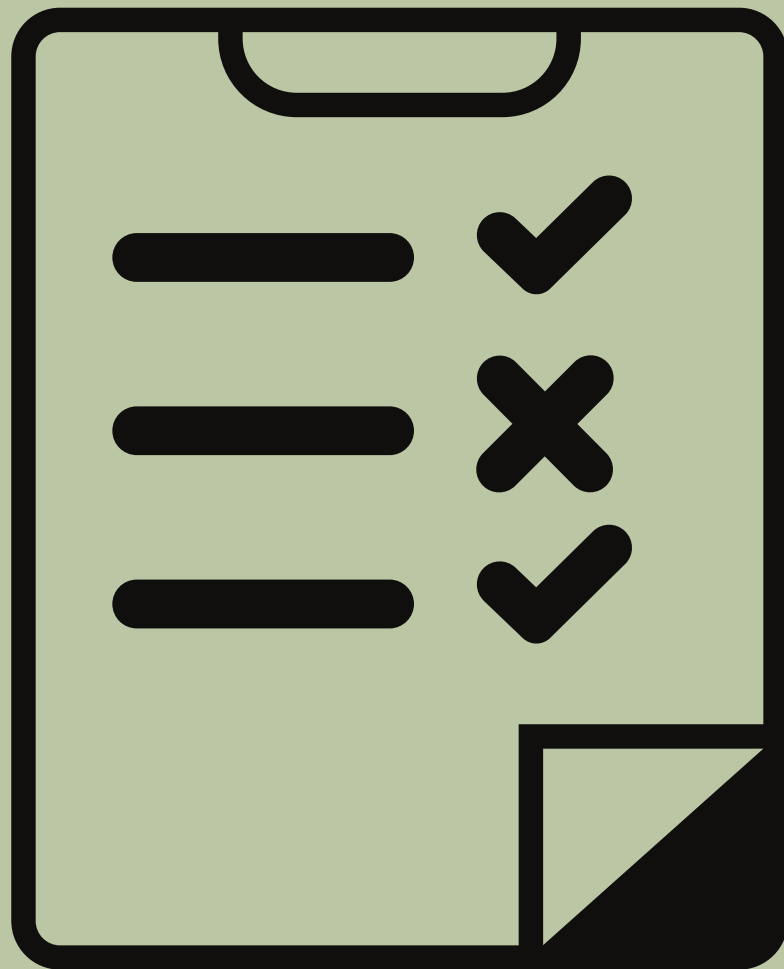
Aquest servei ha consistit en proporcionar tant informació com ajut personalitzat i individualitzat als establiments associats en els **tràmits** de totes les subvencions i ajudes oficials que s'han publicat per part de les diferents Administracions Públiques i de les que en poden ser beneficiaris tant empreses com autònoms del sector.



DETALL D'AJUTS I SUBVENCIONS QUE S'HAN COMUNICAT:

- ✓ Subvencions del **CCAM** per:
 - 1.- Transformació digital de les empreses
 - 2.- Obertura de comerços i reformes dels establiments
 - 3.- Reactivació i transformació de la moda
- ✓ Ajuts extraordinaris directes per a la **solvència empresarial** de la Generalitat
- ✓ Subvencions en espècie al **programa d'acceleració tecnològic** per comerços de la Generalitat
- ✓ Subvenció per contractació: **PROGRAMA 30 PLUS**
- ✓ Ajudes per la compra de **vehicles elèctrics**
- ✓ Subvenció per **contractació de joves** de la Generalitat

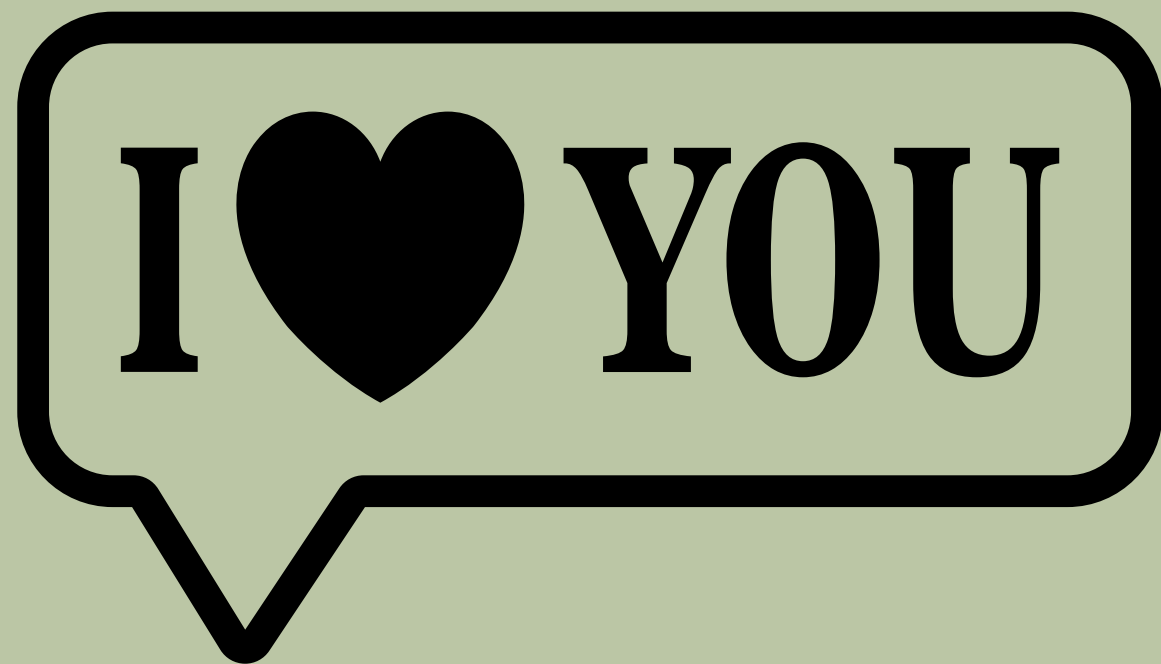
3. Enquestes



SABEM QUE L'ÚS D'ENQUESTES FOMENTA LA SENSACIÓ DE PERTINENÇA

S'ha promogut la interacció amb els associats mitjançant un nou canal : l'**enviament d'enquestes** via WhatsApp i e-mail- sobre diferents temes d'interès, per poder incorporar les seves opinions i suggeriments a la gestió de la UCC.

3.1. ENQUESTA SOBRE LA VALORACIÓ DE LA UCC PER PART DELS ASSOCIATS



Enquesta de valoració dels associats sobre la UCC passada el mes de març a la que responen un **56% dels enquestats**. Les respostes indiquen que es valora com a interessant el fet d'optar a descomptes en serveis per als associats, la formació sempre que sigui gratuïta, i que el 84% dels socis recomanarien associar-se a la UCC.



3.2. ENQUESTA SOBRE UN NOU SERVEI D'ENTREGA DE CANVI PER ALS COMERÇOS

Enquesta enviada el mes de novembre sobre l'interès que pot tenir per als establiments associats oferir un nou servei que faciliti l'entrega de canvi a les **botigues**. Han respost un **28 % dels enquestats** i es valora com a interessant el fet de poder tenir accés a aquest nou servei.



3.3.ENQUESTA SOBRE L'ASSEMBLEA ANUAL DE LA UCC

S'ha demanat la opinió als socis sobre quin és el **format més adient** per oferir l'Assemblea de anual de la UCC. Per a fomentar la màxima assistència s'ha preguntat als socis sobre la seva disponibilitat horària per assistir a l'Assemblea, així com el format que consideren més adient (on-line, presencial o per correu) S'ha passat als associats durant el mes de desembre i l'han contestat un **40% dels enquestats** .

4. Formació

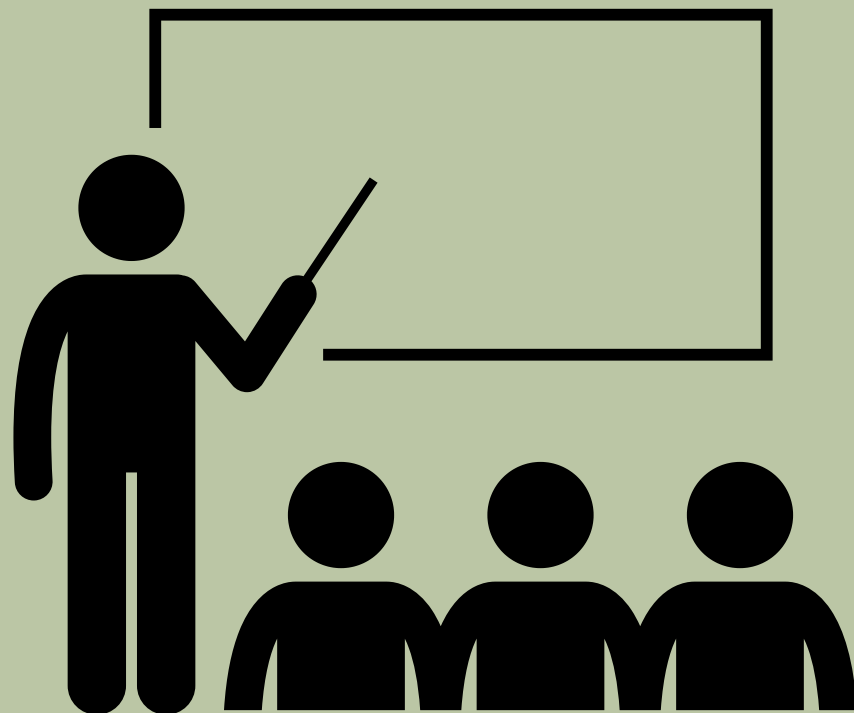
LA FORMACIÓ COM A EINA INDISPENSABLE PER A LA MILLORA

S'ha optat per l'opció d'oferir un recull amb una **selecció de cursos** tant on line com off line, majoritàriament gratuïts, oferts des de diverses entitats i organismes acreditats, que puguin ser d'interès per al sector del comerç, per poder validar la possibilitat d'oferir formacions específiques i concretes des de l'UCC.



RECULL DE FORMACIONS RELLEVANTS:

- ✓ **Càpsules del RETAIL TECH:** "estratègies per no ser invisible a la xarxa", "Tècniques per a la presa de decisions en un entorn digital", "Com transformar digitalment un comerç"
- ✓ **Canvi en la tarifa elèctrica:** patronal CECOT ,on line,
- ✓ **Ampliació de les garanties dels productes :**on line, patronal CECOT
- ✓ **Canvis tarifaris en el mercat elèctric :** on line PIMEC Catalunya Central
- ✓ **Reels, els nous videos d'Instagramn :**on line (Mancomunitat la Plana)
- ✓ Acord amb Vic Comerç, 3 formacions presencials:
 - 1.-**Economia de guerra**
 - 2.-**Negociació amb proveïdors**
 - 3.-**Interpretació de les dades econòmiques**
- ✓ **Com obrir una botiga virtual :** on-line , Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Centelles



5. Campanyes de dinamització



LES CAMPANYES COM A MOTOR

S'ha participat en campanyes organitzades per l'Ajuntament de Centelles, i s'han organitzat dissenyat i difós altres **campanyes pròpies** de la UCC , amb l'objectiu de dinamitzar i fidelitzar el comerç local.

5.1.PARTICIPACIÓ EN CAMPANYES DE L'AJUNTAMENT



- ✓ **FIRA DE LA RATAFIA:** celebrada el 5/6/21 amb la participació de més de 20 establiments associats que van treure les seves botigues al carrer
- ✓ Campanya "**MOLT PER DESCOBRIR, MOLT PER OFERIR**" : celebrada del 1 al 30/6/21 on la UCC va col.laborar amb 6 vals regals de 20€ (un total de 120€) més diverses aportacions individuals del 26 associats que van permetre la confecció de 3 paneres amb productes i serveis
- ✓ Campanya "**20.000 MOTIUS**" : celebrada del 1/7 al 12/9/21 amb la participació de totes les botigues associades
- ✓ Campanya "**I TU, QUE DESITGES AQUEST NADAL?**": activa durant totes les festes nadalenques.



5.2.CAMPANYES PRÒPIES DE LA UCC

S'han organitzat un total de 3 campanyes a iniciativa de la UCC, per a promocionar els negocis associats , fomentar el consum al petit comerç local i fidelitzar els clients de Centelles:

- ✓ Botiga al carrer: "**Benvinguts al circ**"
- ✓ Campanya de tardor: "**Centelles convida!**"
- ✓ Campanya de Nadal: "**Per Nadal, qui res no estrena res no val**"

**BENVINGUTS
AL CIRC**

TORNA LA BOTIGA AL CARRER!

Tot el dia: OFERTES I DESCOMPTES en varietat de productes, cavallets, globus, cervesa al carrer,...

10h/18h: espectacle el 'PESCALLUNES' d'en Jordi Relats

11h: espectacle de titelles 'EL PAÍS DE LES PUCES' de la Lúdia Clua

19h: actuació del Centre de Dansa NOU ESTIL

20h: espectacle final de cloenda 'THIS IS ME' amb la Judit Vidal, Jordi Relats i els ballarins del NOU ESTIL



**10
JULIOL
2021**

DISSABTE 10 DE JULIOL AL CENTRE DE CENTELLES

ORGANITZA:  **COLLABOREN:**    

5.2.1. BOTIGA AL CARRER: " BENVINGUTS AL CIRC!"

Campanya realitzada el dissabte dia 10/7/2021 que va comptar amb la participació de **20 establiments associats** i es va realitzar als carrers del centre del poble.

Es va oferir una jornada completa amb descomptes comercials en productes i serveis, sortejos i espectacles musicals i d'animació als carrers.

La Grossa
de Cap d'Any

Preu participació: 5.00€
Import loteria: 4.00€
Donatiu: 1.00€
Sorteig: 31 de desembre 2021

Loteries de Catalunya

Dipositari:
Unió de Botiguers i Serveis de Centelles

NÚM. 00021 11713 11799 18190 21542
28000 45708 53938

Gaudeix La Grossa

Sorteig que es celebrarà el proper dia 31 de desembre de 2021.
El portador interessa a cadascun dels números la quantitat de 0.50€

00021 11713 11799 18190 21542
28000 45708 53938

Dipositari:
UCC
UNIO COMERC CENTELLES

Caduca als 90 dies.
L'import dels premis resta subjecte a la retenció que estableixi la normativa vigent,

NÚM.
Preu participació: 5.00€
Import loteria: 4.00€
Donatiu: 1.00€

Loteries de Catalunya La Grossa de Cap d'Any



LOTERIA DE NADAL:

La UCC ha potenciat la venda de participacions de la loteria de **Nacional i de la Grossa**, amb la col.laboració de 36 i 32 botigues associades respectivament.

La venda de la loteria de Nadal ha suposat enguany uns **ingressos extres de 1.200€** per a la UCC

NÚMERO
38.275

SORTEIG 102

DATA
22/12/2021

IMPORT JUGAT
4 Euros

Nº 00001
Clau 100618

UCC - UNIÓ COMERÇ CENTELLES

El Portador d'aquesta participació juga 4 € en el número indicat pel Sorteig de Nadal de Loteria Nacional que es celebrarà a Madrid el dia 22 de Desembre de 2021.

Nº 38.275

NOTA: Tot taló trencat o esmenat serà nul
CADUCA ALS 3 MESOS // PREMIS SUBJECTES A LA LLEI

Els premis superiors a 40.000.-€ per dècim, tindran una retenció del 20% per sobre de l'import anterior, que serà prorratejada en aquestes participacions en la proporció corresponent al seu valor nominal.

TOTAL: 5 Euros DIPOSITARI: UCC - Unió Comerç Centelles

Administració Nº 1 - "El Pi de Centelles" - 08540 Centelles - Tel.: 93 8812424

Nº 00001
Clau 100618



25.

6. La Targeta Regal de Centelles



TARGETA REGAL TOT L'ANY

S'ha implantat la targeta regal de Centelles, per fomentar el consum als comerços locals associats amb l'eslògan de "**Et regalo Centelles**".

Les targetes o vals regal es poden bescanviar en qualsevol dels establiments adherits a la UCC i permeten oferir una opció de compra oberta , variada i personalitzada per a cada client

TARGETA REGAL PER A TOTES LES BOTIGUES DE L'UCC

S'ha fet un disseny on es pot personalitzar la quantitat del val regal i la caducitat, i on es poden consultar totes les botigues associades on es pot bescanviar el val al revers.

UCC-FEBRER 2022



30 €

Et regalo Centelles!
MOLTES FELICITATS!

CADUCA EL: __ / __ /2022

TARGETA VÀLIDA PER A TOTES LES BOTIGUES ASSOCIADES A LA UNIÓ DE COMERÇ I SERVEIS DE CENTELLES (UCC)



ADMINISTRACIÓ LOTERIA
EL PI DE CENTELLES

AGÈNCIES DE VIATGES
ON ANEM

ALIMENTACIÓ
CA LA FITONA
CAN GIRBAU
CAN GUIXA
CAN CANES
CASA ESTEVE
CANSALADERIA PLA
CARNISSERIA SALA
GERMANES POUS SCP
NUNU
PEIXATERIA CENTELLES
POLLERIA CAN TOMÀS
XARCUTERIA GELY

ASSEGURANCES/IMMOBILIÀRIES
9 HABITATGE INTEL·LIGENT SL
9 CENTELLES IMMO SL

BARS I RESTAURANTS
LA VIOLETA
RESTAURANT VIA

BICICLETES
BICI EQUIP CENTELLES

DECORACIÓ/MOBLES
ALBERT SALVANS DECORACIÓ

ESTANC
L'ESTANC

FARMÀCIA
FARMÀCIA BARNOLAS
FARMÀCIA FELIU

FERRETERIA
FERRETERIA ASPA

FORNS/PASTISSERIES
FLECA PUJADAS SCP
FORN RIERA
PASTISSERIA LLAVINA

GESTORIA
VINETS ASSESSORAMENT SL

GIMNÀS
NOU ESTIL ESPAI DE DANSA

IMPRESSES/EDITORIALS
EDICIONS EL PORTAL
GRÀFIQUES CENTELLES SCP
IMPRESA MODERNA SCCL

JOIERIA
JALVAREZ JOIERS

LLAMINADURES
EL DRAC LLAMINER

LLIBRERIA/PAPERERIA/MATERIAL D'OFICINA
CAN RELATS
LA GRANOTA
OFICENT

MODA/COMPLEMENTS/LLENCERIA
BLAU NIT
CA L'ANGELINA
EL TALLERET
KRISBEL
LA SANTA
LENYPATCH
UNNATI

ÒPTICA
CASTAÑÉ ÒPTICA

PERFUMERIES
PERFUMERIA ARC

PERRUQUERIES
ALBERT ESTILISTES
CAMPS FIGUERAS PERRUQUERS
L'OLGA
PERRUQUERIA CRISTINA DELISAU
PERRUQUERIA NEW LOOK
ROSA M. AULINA PASCUAL
SERGI PÀMIES PERRUQUER

SABATERIES
CALÇATS MARIONA
PAS A PAS

SALUT
CUIDA'T

TELEFONIA
FIBRA ÒPTICA CENTELLES

BOTIGUES ASSOCIADES A L'UCC

SEGUEIX-NOS A LES XARXES SOCIALS:

 [uniocomerciantscntelles](https://www.instagram.com/uniocomerciantscntelles)

 info@uccentelles.com

 608 78 76 79

27.

TARGETA REGAL PERSONALITZA DA PER ESTABLIMENTS

S'ha donat la possibilitat de fer un **disseny personalitzat** per a cada botiga, per poder oferir als clients l'opció de regalar una targeta exclusiva per al seu establiment.

50 €

CASTAÑÉ Òptica

MOLTES FELICITATS!

CADUCA EL: __/__/____

TARGETA VÀLIDA NOMÉS PER A AQUESTA BOTIGA

CASTAÑÉ
ÒPTICA

7. Reunions de junta



LA JUNTA DE LA UCC COM A ÒRGAN DE DECISIÓ

S'ha fet el seguiment , l'organització, la convocatòria i la redacció de les actes de totes les reunions de la junta de la UCC i de les reunions amb l'Ajuntament de Centelles, i la difusió dels acords entre els associats. S'han realitzat un total de **5 reunions de junta**, amb una periodicitat bimensual, els mesos d'abril, maig, juliol, octubre i gener.

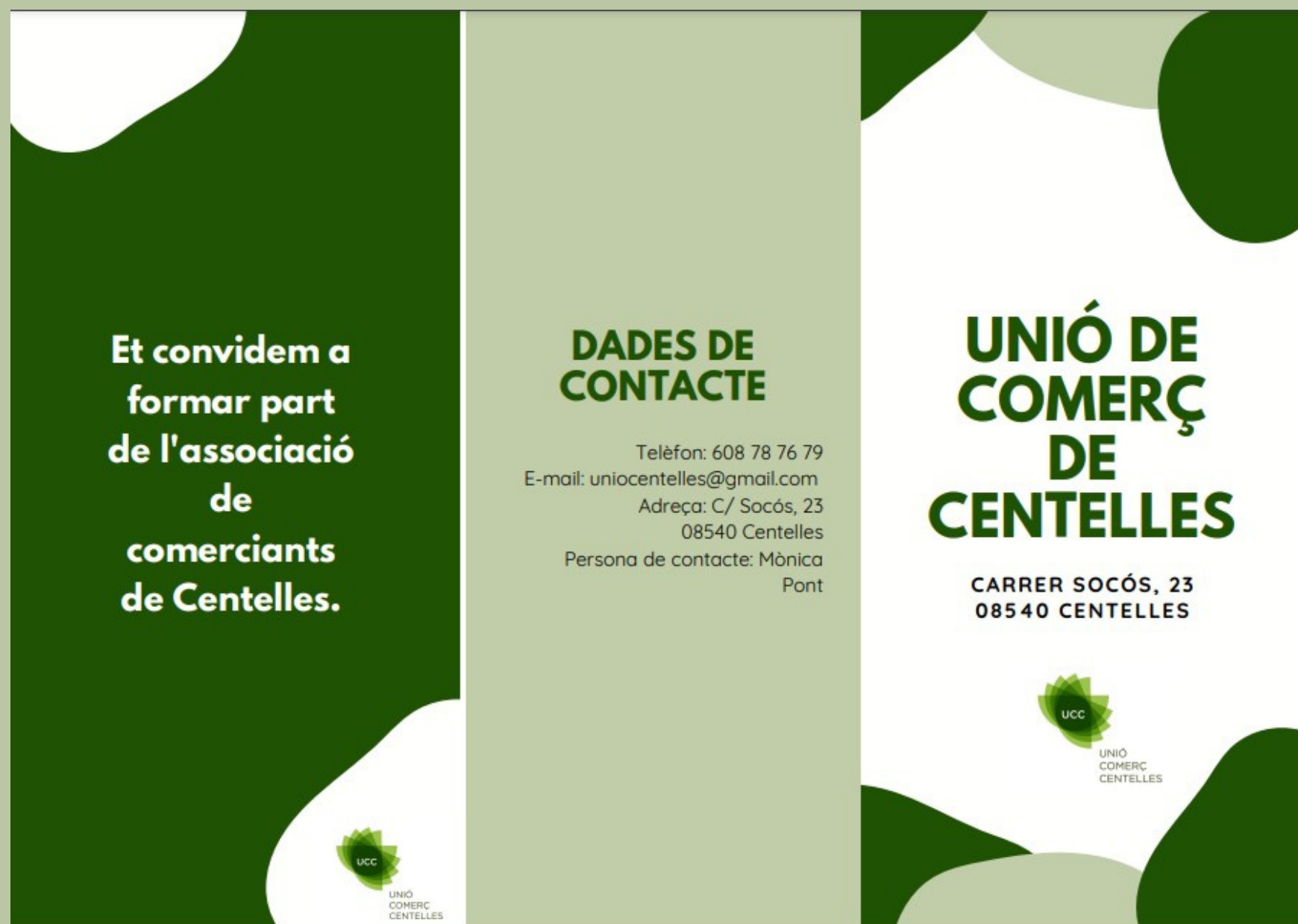
S'ha tramitat la subvenció **per a la pròpia UCC** que ofereix la CCAM dins del programa de suport a la xarxa associativa de comerç, artesanía i moda.

8. Captació de nous socis

BALANÇ D'ALTES I BAIXES

S'ha incrementat en **tres el nombre d'associats** a la UCC. Hi ha hagut **tres baixes** -dues de les quals han estat per jubilació (Can Canes) i per tancament (Peixateria Centelles)- i **cinc altes noves** de socis que s'han incorporat a la UCC (Can Tenorio, Peixateria Susanna, Restaurant la Tosquera, Petit Closet i Perruqueria Olga).





S'ha dissenyat un **tríptic de benvinguda** amb la informació dels serveis que ofereix la UCC i les dades de contacte per a facilitar la tasca de captació de nous socis.



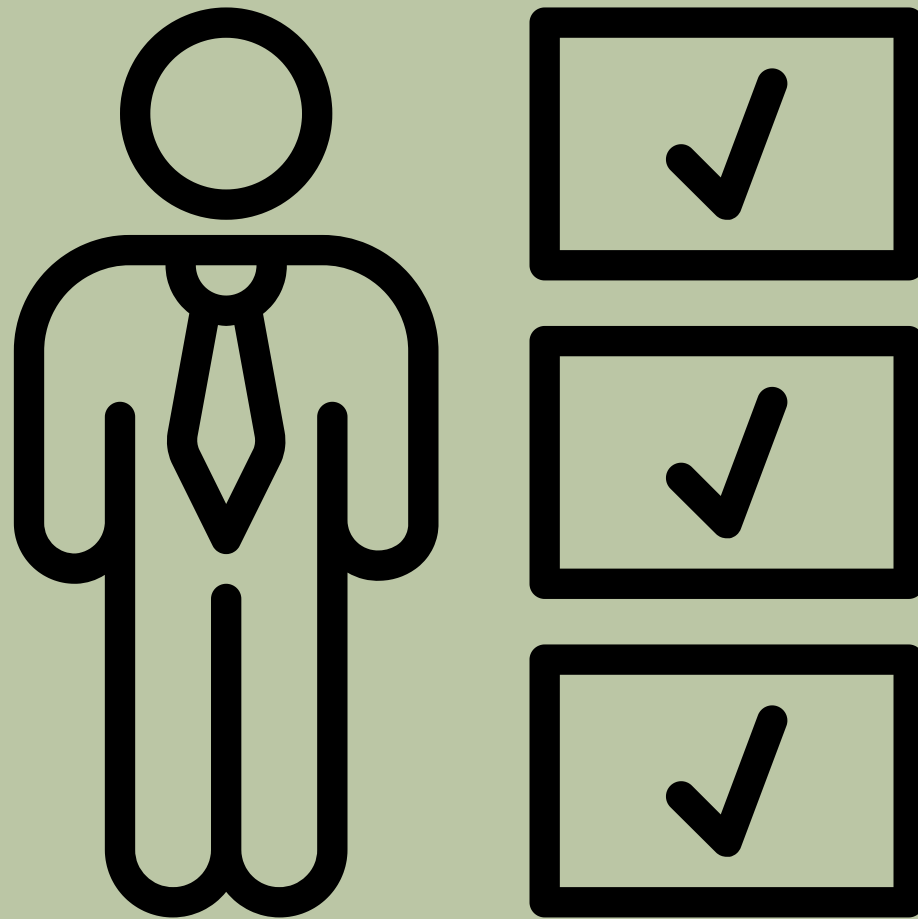
NOU TRÍPTIC DE BENVINGUDA

9. Pla de serveis

AVANTATGES PLUS PER ALS ASSOCIATS

S'ha començat l'activació d'un pla de serveis local que suposi avantatges especials per als comerços associats, amb la signatura de convenis de col·laboració amb diferents proveïdors

- ✓ Els que hi ha actius actualment són:
- ✓ **Osonateca**: descomptes en la primera quota
- Projecte **Monedea** : col.laboració en el projecte servei d'entrega de canvi a les botigues
- ✓ Acord amb la **Associació TAPIS** per la recollida d'excedents de roba
- ✓ Acord amb la **Fundació Areté** per un servei de repartiment de fulletons i flyers a domicili



32.

10. Col.laboracions amb l'Ajuntament



- ✓ Ajuda en la difusió de les **Guies per a la digitalització** dels comerços i serveis de Centelles de l'Ajuntament, que inclouen: Crea el teu compte empresarial a Instagram, Dona't d'alta a Google My Business, Crea el teu compte empresarial a Facebook i Crea el teu perfil a WhatsApp Business.
- ✓ Participació en la **Taula de Treball pel Comerç** de Centelles, organitzada per l'Ajuntament: primera reunió realitzada el 18/11/21 amb l'assistència de 7 membres de la UCC